

AGB's für Aufenthalte im Fellnasenhaus

Terminvereinbarung: Montag – Freitag 8.00 – 17.30 Uhr **Samstag:** 9.00 – 13.00 Uhr
Ausserhalb dieser Zeiten werden keine Anfragen oder Absagen beantwortet. Gilt auch für WhattsApp

Notfall: Sie erreichen uns unter **043 928 07 40**. Sprechen Sie auf den Telefonbeantworter

Allgemein

Übergabe: Aus Sicherheitsgründen findet die Übergabe Ihres Hundes auf dem Parkplatz 100 Meter vom Haus entfernt statt. Vermeiden Sie es vor dem Haus zu parken um sein Gepäck vor unserer Haustüre zu deponieren. Dies verursacht unnötige Unruhe im Rudel

Parasiten: Ihr Hund ist entwurmt oder die letzte Kotprobe liegt max. 3 Monate zurück. Er trägt einen aktiven Floh- und Zeckenschutz

Gesundheit: Ihr Hund darf krank sein aber nicht ansteckend

Medikamente: Müssen die Medikamente ausserhalb der Fütterungen gegeben werden verrechnen wir für den Aufwand CHF 5.- pro Gabe

Tierarztbesuche: Es werden pauschal CHF 50.- verrechnet plus die Tierarzkosten

Homöopathie: In akuten Situationen wie Stress, Streit mit anderen Hunden, Unfall, Durchfall, kleinere Verletzungen die keinen Besuch beim Tierarzt erfordern behandeln wir sofort mit Homöopathie. 1 Gabe kostet CHF 5.-

Ferienaufenthalte

Rechnung: Anzahlung von 50% bis 2 Wochen vor Ferienbeginn. Keine Rückerstattung

Futter für Ferien: Bitte legen Sie dem Futter schriftlich eine genaue Fütterungsanweisung bei. Der Tagesbedarf ist in Gramm genau anzugeben oder ist bereits auf 3 Mahlzeiten pro Tag portioniert. (Keine Massbecher!)

- Geben Sie Ihrem Liebling für ihn passende und genügend Kauartikel mit

Schmerzmittel für Ferien: Geben Sie Ihrem Senior prophylaktisch ein Schmerzmittel mit

Krankenpflege: Kommt Ihr Hund mit Verletzungen zu uns die wir nachbehandeln müssen verrechnen wir einen Betrag je nach Aufwand

Bachblüten: Nach Wunsch und Bedarf kreieren wir eine Mischung. CHF 20.- pro 50ml

Tagesgäste

Bezahlung : bar, Twint oder Monatsrechnung im Voraus

Absage: Bis Mittag des Vortages **Montagstermine:** Bis Samstagmittag

Futter für Tagesaufenthalt: Bitte geben Sie ein Mittagessen mit

Notfall Aufenthalt uns unbekannter Hunde

- **Notfallgebühr:** CHF 200.- bar oder Twint bei Übergabe
- **Vorauszahlung** der gesamten Betreuungszeit bar oder Twint bei Übergabe

Zusatzblatt für Notfallaufenthalte uns unbekannter Hunde

ID: Sie können sich selber ausweisen und bestätigen Ihren Wohnsitz

Pass Hund: Bringen Sie den Pass Ihres Hundes mit

Gesundheit: Sie bestätigen dass Ihr Hund gesund ist und keine ansteckenden Krankheiten hat

Ausrüstung: Bringen Sie Bett, Spielzeug, Leine, Halsband und Führungsgeschirr mit

Futter: Siehe AGB's Ferienaufenthalte. Sie können das Futter auch von uns beziehen:

- Kleine Hunde bis 10 Kilogramm: CHF 5.- pro Tag
- Hunde ab 10 Kilogramm: CHF 10.- pro Tag

Sie bestätigen, dass Ihr Hund...

- absolut sozial und verträglich ist mit Artgenossen
- Sich auf Spaziergängen gut benimmt und schön an der Leine läuft
- Kein Killerinstinkt gegenüber Katzen hat und sie in Haus und Garten akzeptiert
- Gegenüber Menschen freundlich und gehorsam ist
- Kastriert ist

Wenn Ihr Hund für das Fellnasenhaus untragbar ist:

- Sollte Ihr Hund trotz Ihrer Zusicherung der obengenannten Punkte ein Verhalten an den Tag legen das uns und den anderen Tieren gegenüber nicht zu verantworten ist, verpflichtet sich das Fellnasenhaus Ihren Hund für maximal 3 Nächte zu betreuen
- Sie sind selber für die nötige Umplatzierung zuständig
- Sind Sie dazu nicht in der Lage übernimmt das Fellnasenhaus die Umplatzierung gegen eine Gebühr je nach Aufwand
- Es gibt keine Rückerstattung der Notfallgebühr
- Ihre Vorauszahlung wird nach Abzug der von uns geleisteten Betreuung (siehe offizielle Preise) zurückerstattet
- Das Fellnasenhaus ist berechtigt Ihren Hund in einer Hundepension mit Zwingerhaltung abzugeben.
- Sie erklären sich mit den Aufenthaltsbedingungen der neuen Pension einverstanden

Preise:

- **Notfallgebühr:** CHF 200.- bar oder Twint bei Übergabe
- **Zeitlich definierbare Abgabe von max. 2 Wochen:** Die Pensionskosten sind vollumfänglich im Voraus zu bezahlen bei der Übergabe, bar oder Twint
- **Zeitlich undefinierbare Abgabe von mehr als 2 Wochen:** CHF 2000.- bar oder Twint bei Übergabe
- Bleibt Ihr Hund länger wird Ihnen nach 3 Wochen eine Monatsrechnung gestellt die im Voraus zu bezahlen ist
- Ab 4 Wochen reduziert sich der Preis von CHF 80.- pro Nacht auf CHF 70.- pro Nacht
- Ab 3 Monaten kommt das Programm der Langzeitbetreuung zum Tragen. Es wird ein neuer Vertrag erstellt